

Algemene voorwaarden Groepsaccommodatie de Berenshoeve.

Artikel 1: Definities

In de voorwaarden wordt verstaan onder:

a. **groepsaccommodatie**: het totaal aan of een gedeelte van gebouwen en/of onderkomens met alle toebehoren, inventaris en mee gehuurde zaken; b. **ondernemer**: Groepsaccommodatie de Berenshoeve;

contractant: diegene die namens zichzelf, of namens een groep, de overeenkomst met de ondernemer afsluit;

groep: het geheel aan individuen dat krachtens de overeenkomst het recht heeft in de accommodatie te verblijven;

groepsleden: degenen die onderdeel uitmaken van de groep;

overeengekomen prijs: de vergoeding die betaald wordt voor de het gebruik van de groepsaccommodatie; hierbij wordt schriftelijk vermeld wat wel en niet in de prijs inbegrepen is;

kosten: alle kosten voor de ondernemer die samenhangen met de uitoefening van het recreatiebedrijf

informatie: schriftelijke of elektronische aangereikte gegevens over het gebruik van de groepsaccommodatie, de voorzieningen en de regels omtrent het verblijf;

annulering: de schriftelijke beëindiging van de overeenkomst door de contractant vóór de ingangsdatum van het verblijf;

huisregels: regels omtrent het gebruik van en het verblijf op, rond en in de accommodatie.

Artikel 2: Inhoud overeenkomst

De ondernemer stelt voor recreatieve en of zakelijke doeleinden dus niet voor permanente bewoning aan de groep ter beschikking de overeengekomen groepsaccommodatie voor de overeengekomen periode en de overeengekomen prijs.

Indien de informatie ingrijpend afwijkt ten opzichte van de informatie zoals die verstrekt is bij het aangaan van de overeenkomst, heeft de recreant de het recht de overeenkomst zonder kosten te annuleren.

De contractant heeft de verplichting de overeenkomst en de regels in de bij behorende informatie na te leven. Hij draagt er zorg voor, dat de groepsleden de overeenkomst en de regels in de bijbehorende informatie na te leven

De ondernemer gaat ervanuit dat de contractant met instemming van de groepsleden deze overeenkomst aangaat.

Artikel 3: duur en afloop van de overeenkomst

De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeenkomst periode, zonder dat daartoe een opzegging is vereist.

Artikel 4: Prijs en prijswijzigingen

De prijs word overeengekomen op basis van de op dat moment geldende tarieven, welke door de ondernemer zijn vast gesteld.

Indien na vaststelling van de overeengekomen prijs door een lastenverzwaring aan de zijde van de ondernemer extra kosten ontstaan als gevolg van een wijziging van lasten en of heffingen, die direct op de accommodatie of de contractant en of groepsleden betrekking hebben kunnen deze aan de contractant worden doorberekend, ook na de afsluiting van de overeenkomst.

Artikel 5: Betalingen

De contractant dient de betalingen in euro's te verrichten. Tenzij anders is overeengekomen.

Indien de contractant ondanks voorafgaande schriftelijke aanmaning, zijn betalingsverplichtingen binnen een termijn van twee weken na de schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk nakomt heeft de ondernemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.

Indien de ondernemer op de dag van aankomst niet in het bezit is van de totale verschuldigde bedrag is hij gerechtigd de contractant en de groepsleden de toegang tot de groepaccommodatie te ontzeggen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.

De door de ondernemer in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke kosten na een ingebrekestelling komen ten laste van de contractant. Indien het totale bedrag niet tijdig is voldaan, zal na schriftelijke sommatie het wettelijke vastgestelde rentepercentage over het alsnog openstaande bedrag in rekening worden gebracht.

Artikel 6: Annulering

Bij annulering betaald de contractant een vergoeding aan de ondernemer. Deze bedraagt:

– bij een annulering meer dan twaalf maanden voor de ingangsdatum 10% van de overeengekomen prijs.

Bij een annulering meer dan zes maanden voor de ingangsdatum 30% van de overeengekomen prijs.

Bij annulering binnen vier tot zes maanden voor de ingangsdatum is 70% van de overeengekomen prijs.

Bij annulering binnen twee tot vier maanden voor de ingangsdatum, 80% van de overeengekomen prijs

Bij annuleringen binnen twee maanden voor de ingangsdatum 95% van de overeengekomen prijs

Bij annulering op de dag van de ingangsdatum, 100% van de overeengekomen prijs.

Artikel 7: Huisregels

De contractant en de groepsleden zijn gehouden aan de door de ondernemer gestelde huisregels na te leven.

De contractant dien de groepsleden op de hoogte te stellen van de geldende huisregels

Artikel 8: Voortijdig vertrek van de contractant

De contractant is de volledige prijs voor de overeengekomen periode verschuldigd.

Artikel 9: Tussentijdse beëindiging door de ondernemer en ontruiming bij een toerekenbare tekortkoming en of onrechtmatige daad

De ondernemer kan de overeenkomst met onmiddellijk ingang opzeggen:

Indien de contractant en/of de groepsleden de verplichtingen uit de overeenkomst de regels uit de bijbehorende informatie en/of overheidsvoorschriften ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwingen niet behoorlijk naleeft of naleven en wel in zodanige mate dat naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid van de ondernemer niet kan worden gevegd dat de overeenkomst word voortgezet

Indien de contractant en /of de groepsleden ondanks voorafgaande waarschuwing, overlast aan de ondernemer en of anderen bezorgt/bezorgen of indien de contractant en of groepsleden de goede sfeer op of in de directe omgeving van de terrein bederft/bederven

Indien de contractant en of de groepsleden , ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing door gebruik van het groepsverblijf in strijd met de bestemming van het terrein handelt/handelen

Indien de ondernemer tussentijdse opzegging of ontruiming wenst, moet hij dit de contractant bij persoonlijke overhandigde brief laten weten. Na opzegging dient de contractant ervoor te zorgen dat de groepsaccommodatie is ontruimd en de groep dan wel de betreffende groepsleden het terrein ten spoedigste hebben verlaten, doch uiterlijk binnen vier uur

Indien de contractant nalaat de groepsaccommodatie te ontruimen is de ondernemer gerechtigd de groepsaccommodatie op kosten van de contractant te ontruimen.
De contractant blijft in beginsel gehouden het overeengekomen tarief te betalen

Artikel 10: Klachten

Een geconstateerde tekortkoming in de overeenkomst als bedoeld in artikel 2 dient zo spoedig mogelijk (uiterlijk binnen twee weken) door de contractant te worden gemeld aan de ondernemer, opdat deze een passende oplossing kan treffen.

Indien achteraf blijkt dat de contractant niet aan deze meldingsplicht voldaan heeft en de ondernemer dientengevolge niet in de gelegenheid gesteld is de tekortkoming te verhelpen, kan de contractant hierover geen recht op vergoeding meer eisen.

Artikel 12 : Aansprakelijkheid

De wettelijke aansprakelijkheid van de ondernemer voor andere dan letsel en overlijdensschade is beperkt tot een maximum van €300.00 per gebeurtenis. De ondernemer is verplicht zich hiervoor te verzekeren.

De ondernemer is niet aansprakelijk voor een ongeval diefstal of schade op zijn terrein tenzij dit een gevolg is van een tekortkoming die aan de ondernemer is toe te rekenen.

De ondernemer is niet aansprakelijk voor storingen in de nutsvoorzieningen tenzij hij een beroep kan doen op overmacht.

De ondernemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht.

Artikel 13: Ontbinding

Indien de gehuurde accommodatie buiten schuld van de ondernemer te niet is gegaan of tijdelijk niet gebruikt kan worden, hebben de ondernemer en de contractant het recht de overeenkomst te ontbinden. Indien het tenietgaan van de accommodatie of het tijdelijk buiten gebruik zijn van de accommodatie aan de ondernemer is toe te rekenen kan de contractant schadevergoeding eisen. Indien mogelijk kan de ondernemer de contractant een gelijkwaardige vervangende accommodatie tegen een gelijke prijs aanbieden. In dat geval kan de contractant kiezen tussen ontbinding of het aanvaarden van de vervangende accommodatie

Artikel 14: geschillenregeling

Op alle geschillen et betrekking tot de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend Nederlandse rechter is bevoegd van deze geschillen kennis te nemen. De groepsleden dient zijn klacht binnen twee weken na het ontstaan schriftelijk aan de ondernemer te hebben voorgelegd.